

FAQ's – Wupperkanu

Allgemeines zur Tour

Findet die Tour bei jedem Wetter statt? Was passiert bei Regen?

Ja, unsere Touren finden grundsätzlich auch bei regnerischem Wetter statt. Als Outdoor-Veranstaltung gehören Sonne, Regen und wechselnde Wetterbedingungen einfach dazu – mit der passenden Kleidung ist auch eine Tour im Regen ein besonderes Erlebnis 😊.

Bitte denken Sie an wettergerechte Kleidung sowie ggf. Wechselkleidung.

Die Sicherheit hat jedoch oberste Priorität. Bei amtlichen Wetterwarnungen (Deutscher Wetterdienst), die eine sichere Durchführung der Tour gefährden, behalten wir uns vor, Touren kurzfristig bis zu einer Stunde zu verschieben oder abzusagen. Sollte dies erforderlich sein, informieren wir Sie selbstverständlich schnellstmöglich, oder entscheiden dies vor Ort.

Wie sicher sind Kanu- und Raftingtouren?

Unsere Touren werden von erfahrenen Guides begleitet und finden auf sorgfältig ausgewählten Strecken statt. Vor Beginn erfolgt eine ausführliche Einweisung in Technik und Verhalten auf dem Wasser, sodass auch Einsteiger gut vorbereitet sind. Sicherheit hat für uns oberste Priorität.

Brauche ich Vorkenntnisse für die Tour?

Nein, Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Alle Teilnehmer erhalten vor der Tour eine Einweisung durch unsere Guides. Die Strecken sind so gewählt, dass sie auch für Anfänger geeignet sind.

Teilnahme & Voraussetzungen

Kann ich während der Schwangerschaft an einer Tour teilnehmen?

Die Teilnahme während einer Schwangerschaft erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung. Ob eine Teilnahme möglich und sinnvoll ist, hängt vom individuellen Verlauf der Schwangerschaft sowie von der Art der Tour ab. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir daher grundsätzlich eine vorherige Rücksprache mit Ihrer Gynäkologin bzw. Ihrem Gynäkologen.

Bitte beachten Sie, dass bei unseren Touren körperliche Belastungen sowie unerwartete Bewegungen und Erschütterungen auftreten können. Die Entscheidung über eine Teilnahme liegt letztlich bei Ihnen und Ihrer behandelnden Ärztin bzw. Ihrem behandelnden Arzt.

Kann ich mein kleines Kind mitbringen?

Die Mitnahme von Kindern ist je nach Tour und Streckenbedingungen grundsätzlich möglich. Wir empfehlen, dass Kinder bereits über grundlegende Schwimmkenntnisse verfügen.

Für Nichtschwimmer stellen wir geeignete Schwimmwesten zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns in diesem Fall unbedingt vorab bei der Buchung, damit wir entsprechend planen können und geeignete Westen bereitstellen können.

Was passiert, wenn ich nicht schwimmen kann?

Schwimmkenntnisse sind für die Teilnahme dringend anzuraten. Zudem stellen wir Schwimmhilfen (Auftriebshilfen), zur Verfügung, die während der gesamten Tour getragen werden müssen. Für Nichtschwimmer stellen wir geeignete Schwimmwesten zur Verfügung. Bitte informieren Sie uns in diesem Fall unbedingt vorab bei der Buchung, damit wir entsprechend planen können und geeignete Westen bereitstellen können.

Darf ich Alkohol vor oder während der Tour trinken?

Die Teilnahme unter Alkohol- oder Drogeneinfluss ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Auch während der Tour ist der Konsum von Alkohol untersagt.

Mitnahme von Haustieren

Dürfen wir unseren Hund mit zu den Kanu- oder Raftingtouren nehmen?

Nein, das ist aus versicherungstechnischen Gründen leider nicht möglich. Die Sicherheit und das Wohlbefinden aller Teilnehmenden stehen bei unseren Touren an erster Stelle.

Für dieses Verbot gibt es wesentliche Gründe: Zum einen ist die Mitnahme von Haustieren auf unseren Booten über unsere Versicherung generell nicht gestattet. Zum anderen geraten Hunde im Falle einer Kenterung schnell in Gefahr, was Rettungsmanöver für Mensch und Tier erheblich erschwert. Da einige Teilnehmende zudem Angst vor Hunden haben, möchten wir allen Gästen eine angstfreie und entspannte Tour garantieren. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir hier im Interesse aller Beteiligten keine Ausnahmen machen können.

Ausrüstung & Kleidung

Welche Kleidung und Schuhe sollte ich tragen?

Wir empfehlen bequeme, wetterangepasste Freizeit- oder Sportkleidung, die auch nass werden darf. Je nach Wetterlage sind Regenjacke, Sonnenschutz und Wechselkleidung sinnvoll.

Bitte tragen Sie feste Schuhe mit gutem Halt, die nass werden dürfen – z. B. Sportschuhe, Outdoor-Sandalen oder Wasserschuhe. Flip-Flops sind nicht geeignet.

Empfindliche Kleidung sollte vermieden werden. Wechselschuhe können mitgebracht werden und werden auf Wunsch von unserem Fahrer zum Ziel transportiert.

Darf ich mein Handy oder meine Kamera mitnehmen?

Ja, die Mitnahme ist möglich. Bitte achten Sie darauf, Ihre Geräte sicher und idealerweise wasserdicht zu verpacken. Für Verlust oder Beschädigung übernehmen wir keine Haftung.

Wasserabweisende Handyhüllen können vorab oder direkt beim Fahrer erworben werden.

Gibt es wasserdichte Tonnen für Wertsachen?

Ja, für kleinere Gegenstände wie Handy, Schlüssel oder Geldbörse stehen wasserdichte Weithals-Tonnen zur Verfügung, welche sie für 5 Euro für den Zeitraum der Tour mieten können.

Bitte beachten Sie dennoch, dass bei Outdoor-Aktivitäten keine vollständige Garantie für Trockenheit übernommen werden kann. Empfindliche oder besonders wertvolle Gegenstände sollten daher möglichst zuhause gelassen werden. Größere Taschen und Wechselkleidung können Sie unserem Fahrer mitgeben.

Ablauf & Organisation

Können wir dem Fahrer Wechselkleidung mitgeben?

Ja, Wechselkleidung können Sie dem Fahrer mitgeben. Diese werden während der Tour im Fahrzeug transportiert und am Zielpunkt wieder ausgehändigt.

Wir empfehlen Wertsachen möglichst zuhause zu lassen. Für verlorene oder beschädigte Gegenstände übernehmen wir keine Haftung.

Gibt es Toiletten oder Pausen während der Tour?

Je nach Strecke sind eingeplante Pausen vorgesehen. Als Outdoor-Event stehen unterwegs jedoch in der Regel keine festen Toiletten zur Verfügung. Wir empfehlen daher, vor Tourbeginn entsprechend vorzusorgen.

Was passiert, wenn ich ins Wasser falle?

Unsere Guides sind für solche Situationen geschult. Alle Teilnehmer tragen während der Tour Schwimmwesten (Auftriebshilfen), die für zusätzliche Sicherheit sorgen. Bei einer Kenterung wird Unterstützung geleistet.

Buchung, Umbuchung & Storno

Kann ich die Tour verschieben, wenn mir etwas dazwischenkommt?

Eine Umbuchung ist nach AGB grundsätzlich möglich, sofern freie Plätze verfügbar sind. Je nach Zeitpunkt können gemäß unseren AGB Umbuchungsgebühren anfallen.

Umbuchungswünsche innerhalb der letzten Wochen vor dem gebuchten Termin sind nur eingeschränkt möglich und können gegebenenfalls als Stornierung mit Neubuchung behandelt werden.

Maßgeblich sind hierbei unsere aktuellen Storno- und Umbuchungsbedingungen laut AGB.

Wir empfehlen daher, sich bei Terminänderungen möglichst frühzeitig mit uns in Verbindung zu setzen.

Was passiert, wenn ich eine Tour stornieren muss?

Eine Stornierung ist grundsätzlich möglich. Je nach Zeitpunkt der Absage fallen Stornierungsgebühren gemäß unseren AGB an.

Da Plätze verbindlich reserviert werden, steigen die Stornokosten in der Regel bei kurzfristigen Absagen.

Wir empfehlen, uns frühzeitig zu kontaktieren. Oft ist noch eine Umbuchung möglich oder es kann eine Ersatzperson gestellt werden. In diesem Fall entstehen in der Regel keine Stornogebühren, sofern die Teilnehmerdaten rechtzeitig übermittelt werden.

Können abgesagte Termine nachgeholt werden?

Ja. Wenn eine Tour durch uns z. B. aufgrund von Wetterbedingungen abgesagt werden muss, bieten wir einen Ersatztermin an.

Falls kein passender Termin gefunden wird, informieren wir über die weiteren Möglichkeiten gemäß unseren AGBs. Bitte beachten Sie, dass wetterbedingte Entscheidungen immer im Interesse der Sicherheit aller Teilnehmerinnen und Teilnehmer getroffen werden.

Hinweis:

Alle Angaben erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Änderungen, Irrtümer sowie wetter- oder sicherheitsbedingte Anpassungen bleiben vorbehalten. Maßgeblich sind die jeweils gültigen AGB sowie die Informationen im Rahmen der Buchung.

Stand: Mai 2026.